



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Dezembro/2018

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **dezembro de 2018**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	16	3	4	2	25	0	0	25	
	AGENDADAS	16	3	1	1	21	0	0	21	
	CONFIRMADAS	14	3	1	1	19	0	0	19	76,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	151	33	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	112	24	13	11	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	117	24	13	9	163	0	0	163	67,92%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	126	27	33	14	200	0	0	200	
	AGENDADAS	126	27	33	14	200	0	0	200	
	CONFIRMADAS	107	29	22	11	169	0	0	169	84,50%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	119	30	28	11	188	0	0	188	
	AGENDADAS	119	30	28	9	186	0	0	186	
	CONFIRMADAS	94	29	21	8	152	0	0	152	80,85%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	60	15	20	8	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	55	19	17	7	98	0	0	98	81,67%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	75	16	20	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	68	16	20	9	113	0	0	113	
	CONFIRMADAS	60	19	16	10	105	0	0	105	87,50%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	81	14	9	9	113	0	0	113	
	CONFIRMADAS	79	18	10	11	118	0	0	118	73,75%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	95	22	28	13	158	0	0	158	
	AGENDADAS	90	20	17	12	139	0	0	139	
	CONFIRMADAS	96	19	16	13	144	0	0	144	91,14%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	55	13	17	7	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	53	18	12	7	90	0	0	90	90,00%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	160	22	43	15	240	0	0	240	
	AGENDADAS	157	22	40	12	231	0	0	231	
	CONFIRMADAS	131	28	27	9	195	0	0	195	81,25%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	64	12	12	5	93	0	0	93	103,33%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.037	217	275	112	1.641	0	0	1.641	
	AGENDADAS	941	196	213	98	1.448	0	0	1.448	
	CONFIRMADAS	870	218	167	91	1.346	0	0	1.346	82,02%
	ABSENTEÍSMO	71	-22	46	7	102	0	0	102	
	% ABSENTEÍSMO	7,55%	-11,22%	21,60%	7,14%	7,04%	0,00%	0,00%	7,04%	
	% UTILIZAÇÃO	83,90%	100,46%	60,73%	81,25%	82,02%	0,00%	0,00%	82,02%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	436	94	118	52	700	0	0	700	
	AGENDADOS	351	57	64	33	505	0	0	505	
	CONFIRMADOS	313	74	63	33	483	0	0	483	69,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	346	80	95	39	560	0	0	560	
	AGENDADOS	325	76	83	37	521	0	0	521	
	CONFIRMADOS	348	80	59	41	528	0	0	528	94,29%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	450	100	121	48	719	0	0	719	
	AGENDADOS	224	73	27	35	359	0	0	359	
	CONFIRMADOS	213	76	29	33	351	0	0	351	48,82%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	40	8	12	4	64	0	0	64	
	AGENDADOS	40	8	12	4	64	0	0	64	
	CONFIRMADOS	40	8	13	4	65	0	0	65	101,56%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	100	9	18	8	135	0	0	135	
	CONFIRMADOS	105	9	18	8	140	0	0	140	87,50%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	10	6	2	1	19	0	0	19	
	AGENDADOS	10	6	1	1	18	0	0	18	
	CONFIRMADOS	5	5	1	1	12	0	0	12	63,16%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	17	9	0	2	28	0	0	28	
	AGENDADOS	17	9	0	2	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	17	9	0	2	28	0	0	28	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	57	12	15	5	89	0	0	89	
	AGENDADOS	28	0	2	4	34	0	0	34	
	CONFIRMADOS	22	0	2	4	28	0	0	28	31,46%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	57	12	15	5	89	0	0	89	
	AGENDADOS	28	0	2	4	34	0	0	34	
	CONFIRMADOS	22	0	2	4	28	0	0	28	31,46%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	28	2	3	5	38	0	0	38	
	CONFIRMADOS	28	2	3	5	38	0	0	38	42,22%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.582	358	423	175	2.538	0	0	2.538	
	AGENDADOS	1.151	240	212	133	1.736	0	0	1.736	
	CONFIRMADOS	1.113	263	190	135	1.701	0	0	1.701	67,02%
	ABSENTEÍSMO	38	-23	22	-2	35	0	0	35	
	% ABSENTEÍSMO	3,30%	-9,58%	10,38%	-1,50%	2,02%	0,00%	0,00%	2,02%	
	% UTILIZAÇÃO	70,35%	73,46%	44,92%	77,14%	67,02%	0,00%	0,00%	67,02%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.073	0	4.073	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.073	0	4.073	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.073	0	4.073	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	29	0	29	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	29	0	29	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	29	0	29	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.102	0	4.102	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.102	0	4.102	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.102	0	4.102	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	20	5	6	2	33	0	0	33	
	AGENDADAS	17	3	3	1	24	0	0	24	
	CONFIRMADAS	23	10	6	3	42	0	0	42	127,27%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	71	16	18	7	112	0	0	112	
	AGENDADAS	67	8	6	2	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	68	8	5	2	83	0	0	83	74,11%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	70	15	20	7	112	0	0	112	
	AGENDADAS	40	0	1	0	41	0	0	41	
	CONFIRMADAS	40	0	1	0	41	0	0	41	36,61%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.340	0	2.340	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.340	0	2.340	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.340	0	2.340	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	20	4	4	4	32	0	0	32	
	AGENDADAS	11	4	1	1	17	0	0	17	
	CONFIRMADAS	12	5	1	1	19	0	0	19	59,38%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	4	1	0	0	5	0	0	5	
	CONFIRMADAS	4	1	0	0	5	0	0	5	16,67%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	22	5	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	22	4	4	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	32	4	5	2	43	0	0	43	119,44%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	43	0	43	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	43	0	43	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	43	0	43	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	60	19	16	10	105	0	0	105	
	AGENDADAS	60	19	16	10	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	60	19	16	10	105	0	0	105	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	282	68	75	35	460	2.383	0	2.843	
	AGENDADAS	221	39	31	16	307	2.383	0	2.690	
	CONFIRMADAS	239	47	34	18	338	2.383	0	2.721	95,71%
	ABSENTEÍSMO	-18	-8	-3	-2	-31	0	0	-31	
	% ABSENTEÍSMO	-8,14%	-20,51%	-9,68%	-12,50%	-10,10%	0,00%	0,00%	-1,15%	
	% UTILIZAÇÃO	84,75%	69,12%	45,33%	51,43%	73,48%	100,00%	0,00%	95,71%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Dezembro 2018

							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.901	643	773	322	4.639	6.485	0	11.124	
	AGENDADOS	2.313	475	456	247	3.491	6.485	0	9.976	
	CONFIRMADOS	2.222	528	391	244	3.385	6.485	0	9.870	88,73%
	ABSENTEÍSMO	91	-53	65	3	106	0	0	106	
	% ABSENTEÍSMO	3,93%	-11,16%	14,25%	1,21%	3,04%	0,00%	0,00%	1,06%	
	% UTILIZAÇÃO	76,59%	82,12%	50,58%	75,78%	72,97%	100,00%	0,00%	88,73%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL		13231	19	1979

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	$9626 + 9560 * 100 / 9626 = 100,31\%$	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	$5311 * 100 / 5937 = 89,46\%$	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	$8644 * 100 / 8152 = 106,04\%$	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	$8806 * 100 / 3759 = 234,26\%$	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$11124 X 100 / 7946 = 139,99\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra-referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: https://goo.gl/FxPzdR	Relatório	Mensal	1/sem

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Pesquisa realizada²	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$134 \times 100 / 14544 = 0,92\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	$7 * 100 / 8 = 87,5\%$	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

2 Pesquisa realizada com 47 funcionários, correspondendo a 43,9% dos profissionais da Policlínica.

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 82,92%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 73,16%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 89,44%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 63,44%)**

³ Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Sistema SIGES oscilando com muita frequência. Alguns profissionais não querem mais aceitar atendimento do paciente sem o Sistema;
- Absenteísmo de algumas consultas especializadas e alguns procedimentos, assim também como vagas ociosas não utilizada por alguns municípios;
- Oferta de alguns procedimentos, consultas especializadas e exames insuficientes, gerando demanda reprimida nos Municípios;
- Dificuldade em contratação de especialista endoscopista para substituição da médica que solicitou saída;
- Falecimento do Dr. Antônio Renê Diógenes de Sousa (Pediatra substituto);
- Licença maternidade de 1 fisioterapeuta e de 1 pediatra.



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Capacitação/Treinamento dos profissionais envolvidos em acreditação;
- Solicitado propostas aos gestores municipais, através de reunião de CIR e conselho consultivo do CPSMAR, quantitativos estimados, para consultas, exames e procedimentos com o objetivo de construir o Contrato de Programa 2019, não esquecendo o olhar para demanda reprimida;
- Apresentar na próxima Assembléia do CPSMAR, a necessidade solicitada pelos gestores municipais de saúde, assim como a necessidade de contratação de RH e serviços para o cumprimento das metas elaboradas para 2019/Contrato de Programa, com um olhar ao orçamento da Policlínica.

AVANÇOS

- Início da Construção do Planejamento Estratégico para a Policlínica/Aracati, de forma intersetorial;
- Reposição de rouparia para todos os setores da Poli (C.C., CME, consultórios, salas de procedimentos, etc);
- Comemoração dos aniversariantes do mês de dezembro/2018;
- Confraternização de Natal com funcionários da Policlínica extensiva aos funcionários do CEO, como estratégia para integrar os colaboradores das Unidades de Saúde Poli e CEO;
- Realização de uma reunião ampliada/2018 com todos os funcionários da Policlínica onde a Direção Geral da U.S. apresentou OS AVANÇOS DE 2018 E DESAFIOS PARA 2019, assim como resultados de pesquisa sobre satisfação do usuário, através da ouvidoria, abordando:
 1. Em relação a cordialidade dos atendentes;
 2. Tempo de espera do usuário nas recepções;
 3. Opinião do usuário quanto à qualidade do atendimento do especialista;
 4. Opinião do usuário quanto à clareza da informação/comunicação do especialista.

Pesquisa essa desde o início outubro de 2018 (3 meses), onde todos os dias eram entrevistados no mínimo 30 usuários e lançados as respostas em uma plataforma criada exclusivamente para isso, consolidados e encaminhado à gestão;
- Implantação da sinalização horizontal, por cores, como ação da política de comunicação da Poli, dirigida para os pacientes (a cor sinaliza o setor que o usuário terá o atendimento, cor guia.);
- Início das cirurgias de pterígio. Ação implantada decorrente de deliberação do conselho consultivo/CPSMAR. Todas as terças-feiras, Pactuado 30 cirurgias/terças-feiras. Distribuídos proporcionalmente para população de cada município e disponibilizado via regulação, total de 569 de demanda reprimida;
- Ampliação do acesso para procedimentos de U.S. Com contratação de mais um médico;



- Reposição do médico endoscopista, retornando os procedimentos que se encontravam suspensos devido à médica anterior ter solicitado sua demissão por motivos pessoais;
- Participação da Solenidade de assinatura do Termo de Compromisso, entre os Municípios e Secretaria de Saúde do Estado do Ceará, para a Acreditação de Policlínicas e CEOS em 2019. Participação de Prefeitos, Secretario de Saúde do Estado do Ceará, Coordenador da CORES, funcionários da SESA, envolvidos nesse processo, Presidente da IBES, Diretores de Policlínicas e CEOS, Diretores Executivos dos Consórcios públicos;
- Participação da CIR ordinária.